

## SIMEDIA-Fachseminar

# Krisenkommunikation: Erfolgsfaktor im Ereignisfall

Von der Krisenstabsarbeit bis zur medialen  
Berichterstattung



Theorieseminar Krisenkommunikation



Medientraining für den Ernstfall (optional)

05./06. September 2023 in Siegburg bei Bonn

# Vorwort

„Um nach vorne zu kommen und dort zu bleiben, kommt es nicht darauf an, wie gut du bist, wenn du gut bist, sondern wie gut du bist, wenn du schlecht bist.“ Was die ehemalige Tennisspielerin Martina Navratilova über die Gesetzmäßigkeiten des Spitzensports formulierte, gilt für Unternehmen und Institutionen gleichermaßen: Während ein funktionierendes Krisenmanagement als Selbstverständlichkeit vorausgesetzt wird, zerstört ein (in der öffentlichen Wahrnehmung) schlechtes Ereignismanagement oftmals mühsam aufgebaute Markenwerte oder Handlungsspielräume. Unternehmen und ihre Protagonisten stehen bei Ereignissen und Krisen vor dem „Court of Public Opinion“, und dieser orientiert sich nicht am Prinzip der Unschuldsvermutung.

Die Krisenkommunikation muss daher integrierter Bestandteil des Krisenmanagements sein. Und da häufig Wechselwirkungen zwischen dem Handeln in Notfall- /Krisenstäben und der öffentlichen Meinungsbildung sowie der medialen Berichterstattung in Medien oder sozialen Netzen bestehen, stellt das Seminar die kommunikative Dimension von Krisen heraus, weist auf Stolperfallen hin und bietet erprobte Hinweise und konkrete Empfehlungen, wie diese vermieden werden können.

Das Seminar beleuchtet dabei jedoch nicht nur typische „Kommunikationsfehler“ und Mechanismen der Kommunikation im Krisenfall. Es zeigt zudem auf, welche Wechselwirkungen zwischen den Einflussfaktoren des öffentlichen Interesses und der Stabsarbeit sowie der Informationsverarbeitung im Stab selbst bestehen.

## **Warum dieses Seminar?**

Das Seminar ist praxisorientiert angelegt, berücksichtigt Know-how aus verschiedenen Unternehmensbranchen und blickt auf zahlreiche Fallbeispiele. Betrachtet wird zudem die „Kommunikation in der Krise“ insgesamt. Denn Fehleinschätzungen und Falschmeldungen haben ihren Ursprung häufig in der Stabsarbeit: Daher werden auch die Themengebiete „Kommunikation im Stab“ und die Bedeutung von „Visualisierungen als Hilfsmittel der Stabsarbeit“ behandelt. Abgerundet wird der interdisziplinäre Blick durch das optional buchbare Medientraining am zweiten Tag, der die Gelegenheit bietet, die Theorie anzuwenden und den „Ernstfall“ zu proben.

## **Für wen ist dieses Seminar konzipiert?**

Es eignet sich für Teilnehmer aus folgenden Bereichen:

- ▶ Leitungsfunktionen von Notfall- und Krisenstäben
- ▶ Werks- /Betriebsleiter
- ▶ Sicherheitsverantwortliche
- ▶ Führung Werkfeuerwehr
- ▶ Mitarbeiter Unternehmenskommunikation /Presse- und Öffentlichkeitsarbeit /Pressesprecher

Die Seminarinhalte sind kompatibel zu den SIMEDIA-Lehrgängen „Notfallmanagement“ und „Krisenmanagement“. Es ergänzt die Inhalte der operativen Ereignisbewältigung um die zentralen Aspekte der kommunikativen Krisenbewältigung. Unabhängig davon ist das Programm in sich geschlossen, so dass eine Teilnahme auch ohne den Besuch vorausgegangener Lehrgänge möglich ist.

# Programm

5. September 2023

- 10:00 Uhr**      **Einführung und Vorstellung der Teilnehmer**
- ▶ Vorstellung der Seminar-Inhalte
  - ▶ Erwartungshaltung
- 10:20 Uhr**      **Krisenkommunikation als Instrument des Krisenmanagements**
- ▶ Wie sehen die Gesetzmäßigkeiten der Krisenkommunikation aus?
  - ▶ Welche Wechselwirkungen bestehen zwischen der Krisenkommunikation und dem Krisenmanagement?
  - ▶ Wie kommen vertrauliche Nachrichten „in die Presse“?
  - ▶ Die Rolle der Medien: wirklich ein „Feindbild“?
  - ▶ Wer schweigt, ist schuldig: Handeln vor dem „Court of Public Opinion“
- 12:00 Uhr**      **Mittagspause**
- 13:00 Uhr**      **Krisenkommunikation als Instrument des Krisenmanagements (Fortsetzung)**
- ▶ Welche Grundsätze gelten für die Kommunikation im Ereignisfall?
  - ▶ „Schnelligkeit vor Vollständigkeit“: Ein Erfolgsfaktor im Meinungsbildungsprozess
  - ▶ Die Bedeutung von Wahrheit – oder: Warum es keine Option ist, zu lügen (und wie man dennoch nicht alles sagen muss)
  - ▶ Was nun? Wie aus der Kommunikation in der Krise keine Krise der Kommunikation wird
  - ▶ Gefahr erkannt, Gefahr gebannt? Möglichkeiten der kommunikativen Krisenprävention
- 14:20 Uhr**      **Praxisübung: Die Bedeutung von Kommunikation für koordiniertes Handeln**
- 14:50 Uhr**      **Die Kommunikation im Stab: Komplexität als Herausforderung**
- ▶ Die Psychologie der Stabsarbeit: Welche Faktoren spielen eine Rolle?
  - ▶ Wie wirkt sich die Kommunikation im Stab auf das Ergebnis der Stabsarbeit aus?
  - ▶ Wo liegen die Fehlerquellen?
- 15:45 Uhr**      **Kaffeepause**
- 16:00 Uhr**      **Geringer Aufwand, großer Nutzen: Visualisierungen in der Stabsarbeit**
- ▶ Welche Möglichkeiten der Informationsaufbereitung sind sinnvoll und wie sieht ihr Nutzen aus?
- 16:40 Uhr**      **Zusammenfassung/Klärung offener Fragen**
- 17:00 Uhr**      **Ende des ersten Tages**
-

# Programm

6. September 2023

- 9:00 Uhr **Rückblick auf den ersten Seminartag, Ausblick**
- 9:15 Uhr **Vorsicht, Interview! Medientraining für den Tag X – die Theorie: Die dos & dont's vor der Kamera**
- 9:45 Uhr **Medientraining für den Tag X – die Praxis**  
▶ Kameragewöhnung
- 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Medientraining für den Tag X – die Praxis (Fortsetzung)**  
▶ Kameragewöhnung
- 11:45 Uhr **Gruppenarbeit: Explosion im Kraftwerk (fiktives Fallbeispiel)**  
▶ Vorbereitung auf die Pressekonferenz-Simulation
- 12:30 Uhr **Mittagessen**
- 13:30 Uhr **Kamera läuft ...: Vorbereitung auf Statements & Interviews**  
▶ Wie ein Statement überzeugend wird  
▶ Fallen und Reportertricks erkennen  
▶ Der Teleprompter als Hilfe bei Krisenstatements
- „Coffee to go“**
- 15:45 Uhr **Vorbereitung Pressekonferenz-Simulation**
- 16:00 Uhr **Im Kreuzfeuer der Journalisten**  
▶ Präsentation der Information  
▶ Körpersprache auf dem Podium  
▶ Angriffe und kritische Fragen  
▶ Problematische Kamerapositionen  
▶ Auswertung
- 17:00 Uhr **Zusammenfassung/Klärung offener Fragen**
- 
- 17:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**
-

**NEU: Versand direkt  
aus diesem Formular**

# Anmeldung (Bitte vollständig ausfüllen)

SIMEDIA-Seminar »Krisenkommunikation: Erfolgsfaktor im Ereignisfall«

Veranstaltung	Termin
<input type="checkbox"/> Theorieseminar »Krisenkommunikation«	05. September 2023
<input type="checkbox"/> Medientraining für den Ernstfall	06. September 2023
<input type="checkbox"/> Theorieseminar inklusive Medientraining	05./06. September 2023

**Vor-/Nachname**

**Position**

**Abteilung**

**Firma**

**Straße/Postfach**

**PLZ/Ort**

**Telefon**

**E-Mail**

**Rechnung an**

Abonnent des »Sicherheits-Berater«

**Kostenloses Kennenlern-Abo »Sicherheits-Berater« (3 Ausgaben)**

**Datum/Unterschrift**

Ich bin an Informationen über SIMEDIA-Veranstaltungen per E-Mail interessiert:

**E-Mail**

**Datum/Unterschrift**

# Referenten



## **Hiermann, Torsten**

Er unterstützt mit seiner auf Krisenmanagement spezialisierten Beratungskanzlei CriseConsult Unternehmen, Kommunen und Regierungsorganisationen. Außerhalb der Beraterperspektive bringt er langjährige operative Erfahrungen in verschiedenen Rollen mit: Als Notfallmanager an Einsatzorten, in verschiedenen Unternehmenssprecher-Rollen oder beispielsweise als Leiter Krisenstab eines Energieversorgers. Seine Dozententätigkeiten für verschiedene Einrichtungen, ein Lehrauftrag an der Westfälischen Wilhelms-Universität in Münster und seine Verwendung als Luftwaffenoffizier bilden zusätzliche Eckpfeiler seines beruflichen Werdegangs. Torsten Hiermann gehört zudem seit vielen Jahren zum Referenten-Team der Simedia Akademie GmbH und bringt hier eine vielseitige operative Erfahrung in Einklang mit der fundierten Weitergabe von Fachwissen.



## **Rueben, Peter**

Peter Rueben arbeitet seit 1985 als freier Hörfunk- und Fernsehjournalist für diverse Sender (WDR, ZDF, SWR). Seit 1991 ist er Moderator und Autor für den WDR. Als Reporter bei Krisenereignissen ist er geübt im journalistischen Umgang mit Einsatzkräften und Betroffenen vor Ort. Seit 2002 gibt er seine Erfahrung als Medientrainer weiter und trainiert Mitarbeiter und Führungskräfte aus Unternehmen, Institutionen und Politik für Interviews und Medienauftritte.

# Anmeldebedingungen

## Veranstaltungsort

Kranz Parkhotel GmbH, Mühlenstraße 32-44, 53721 Siegburg, Tel.: +49 2241 547-0, Fax: +49 2241 547-444, Email: [info@kranzparkhotel.de](mailto:info@kranzparkhotel.de). Es steht ein begrenztes Zimmerkontingent **bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn** zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung unter Berufung auf Ihre Teilnahme selbst vor. Stichwort: SIMEDIA.

## Kosten

Die Teilnahmegebühren betragen für das Seminar € 790,-, für das optionale Medientraining € 750,- und für das Seminar inklusive Workshop € 1450,-. Für Abonnenten des »Sicherheits-Beraters« reduziert sich der Preis um jeweils 5 %. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Darin enthalten sind eine digitale Dokumentation, Mittagessen, Erfrischungen und Pausenverpflegungen sowie das gemeinsame Abendessen zwischen zwei gebuchten Veranstaltungstagen.

## Anmeldung

Ihre Anmeldung und Zahlung richten Sie bitte an die SIMEDIA Akademie GmbH, Alte Heerstraße 1, 53121 Bonn. Nach Eingang Ihrer Anmeldung, die Sie telefonisch +49 228 9629370, per E-Mail [anmeldung@simedia.de](mailto:anmeldung@simedia.de), mittels Anmeldekarte oder über das Internet unter [www.simedia.de](http://www.simedia.de) vornehmen können, erhalten Sie die Anmeldebestätigung und detaillierte Informationen zur gebuchten Veranstaltung sowie das Hotel. Die SIMEDIA Akademie behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## Stornierung/Rücktritt

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung fallen folgende Stornokosten an:

- Erfolgt der Rücktritt bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen keine Stornokosten an.
- Erfolgt der Rücktritt oder eine Umbuchung in weniger als 3 Wochen bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 25% der Teilnahmegebühr als Storno- bzw. Umbuchungskosten zu tragen.
- Erfolgt der Rücktritt weniger als 7 Tage vor der Veranstaltung, ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung z.B. auf einen Kollegen übertragen. Sollte die Veranstaltung von der SIMEDIA Akademie GmbH aus wichtigen Gründen abgesagt oder verschoben werden müssen, so besteht ein Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr; Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

## Programmänderungen

Änderungen bleiben vorbehalten.

## Wir über uns

Die SIMEDIA Akademie GmbH steht in Deutschland für hochwertige Seminare, Foren und Zertifikatslehrgänge. Ausgewählte, praxiserfahrene Referenten vermitteln umfassendes Wissen zu aktuellen Themen rund um die betriebliche Sicherheit. Darüber hinaus schätzen Nachwuchs- und Führungskräfte unsere Veranstaltungen als wertvolle Informations- und Erfahrungsbörsen. In Kooperation mit der Messe Essen konzipierte und veranstaltete die SIMEDIA Akademie GmbH den Security Kongress über 10 Jahre lang. Die SIMEDIA Akademie GmbH ist eine Schwesterfirma der VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH, Sicherheitsberatung – Sicherheitsplanung, BdSI. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter: [www.simedia.de](http://www.simedia.de).