

Presseinformation

12. Juni 2023

Papendick überzeugt mit unternehmenseigener App im Bereich Business Travel

Geschäftsreisen leicht gemacht mit der ADAC TMS Mobility App

ADAC Travel Management Services Papendick (TMS) möchte es seinen Geschäftskunden so angenehm wie möglich machen und hat dafür eine eigene App entwickelt. Diese App bietet dem Kunden die Möglichkeit, all seine Reisedaten auf einen Blick einzusehen und zusätzlich verschiedene Leistungen mit nur einem Klick hinzuzufügen.

Die App macht ADAC TMS Papendick zu einem Vorreiter in Sachen Technik und Digitalisierung. Auf welchen Gegenstand können die meisten Menschen heutzutage am wenigsten verzichten? In der Regel wird darauf ‚das Smartphone‘ die Antwort sein. Und gerade auf Geschäftsreisen darf das Mobiltelefon natürlich nicht fehlen. Die Mitarbeiter/-innen des Reisebüros haben sich also zum Ziel gesetzt, alle wichtigen Infos gebündelt und für den Kunden leicht ersichtlich in ein System zu packen und ihm damit das Reisen noch komfortabler zu gestalten. Die ADAC TMS Mobility App (so der vollständige Name) läuft voll automatisch und steht dem Kunden nach dem Buchen einer Reise (Flug, Bahnfahrt, Hotel, ...) direkt in vollem Umfang zur Verfügung. Der Download erfolgt kostenfrei über den App-Store.

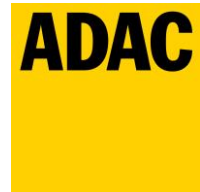
Über eine Schnittstelle zum Buchungssystem werden die Reisedaten automatisch in die App eingespielt. Der Reisende hat dann die Möglichkeit, sich die Details, wie z.B. die Flugnummer, die Adresse des Hotels, Sitzplatzreservierung, usw. anzuschauen. Außerdem bietet die App den Service, direkt über eine Chatfunktion mit dem jeweiligen Ansprechpartner in Kontakt zu treten, falls Fragen oder Probleme auftreten sollten. Eine weitere Besonderheit ist die bereits angesprochene Möglichkeit, mit einem Klick verschiedene Leistungen zur bestehenden Reise hinzuzufügen. Darunter fällt z.B. sich ein Taxi vom/zum Flughafen/ Hotel zu bestellen, oder sogar bereits eine Reservierung in einem Restaurant vor Ort zu tätigen. Einmal registriert kann der User auch ganz bequem selbst Hotel- oder Flugbuchungen, unter Berücksichtigung der entsprechenden Reiserichtlinien seines Unternehmens, durchführen und auch bereits gebuchte Reisen können einfach per Mail an das System geschickt werden und sind im Anschluss sofort auf dem Smartphone einsehbar.

Das Business Travel Team von Papendick hat über eine Cockpitversion eine Gesamtübersicht und kann dem Kunden damit eine schnelle Reaktionszeit auf Anfragen über das System bieten. Der Kunde selbst genießt vollsten Komfort und auch die Verantwortlichen der Firmen können über eine firmeneigene Cockpitversion alle Reisenden ihres Unternehmens betreuen.

**ADAC Travel Management
Services Papendick GmbH & Co.
KG**

Hauptgeschäftsstelle:
Auf dem Seidenberg 1
53721 Siegburg
T +49 2241 5974-200
F +49

service@reisebuero-papendick.de
www.reisebuero-papendick.de
adacreisen.de/papendick



„Wir sind stolz eine solche App für unsere Geschäftsreisenden ins Leben gerufen zu haben. Ich kenne es selbst nur zu gut, wie aufwendig die Planung einer Geschäftsreise ist und kann mich mit dieser App zu 100% auf die Arbeit unserer eingespielten Mitarbeiter/-innen vertrauen. Wir schaffen dem Reisenden damit einen Rund-um-Sorglos-Komfort. Die App wird bereits von einer Vielzahl unserer Kunden genutzt und wir erhalten sehr viel positives Feedback.“, freut sich Werner Papendick, Geschäftsführer von ADAC TMS Papendick.

Das Unternehmen arbeitet außerdem kontinuierlich daran, noch weitere Schnittstellen zu Buchungsportalen zu schaffen, um dem Kunden auch zukünftig noch mehr Möglichkeiten eines vollumfänglichen Services zu bieten.

Pressekontakt

Vanessa Fiekens
Marketing & Public Relations
T +49 2241 597 44 03
vfiekens@reisebuero-papendick.de

Über ADAC Reisebüro Papendick:

Gegründet 1946, gehöret das Unternehmen mit fünf Touristik-Standorten und drei Business Travel Teams zu den führenden und leistungsfähigsten Reiseunternehmen in Deutschland. Wir legen großen Wert auf die Themen Qualität, Nachhaltigkeit und Informationssicherheit, weshalb wir in diesen Bereichen TÜV zertifiziert sind. Dank unserer langjährigen Erfahrung und Weitsicht stehen wir den Kunden, sowohl im Privatkunden- als auch im Business Bereich als starker Partner zur Seite.