

Veranstaltungsreihe

INDUSTRIE BONN/RHEIN-SIEG DISKUTIERT:

Di. 15.06.2021

17 - 19 Uhr

Virtuelle
Veranstaltung

MIT KUNDENORIENTIERTER DIGITALISIERUNG ZUM DIENSTLEISTUNGS-CHAMPION?!

„Industrie Bonn/Rhein-Sieg diskutiert“ ist die zentrale Veranstaltungsreihe der Industrie in Bonn/Rhein-Sieg. Hier kommen die Unternehmen zusammen, um die aktuell wichtigsten Themen zu besprechen, sich zu vernetzen und gemeinsam den Herausforderungen zu begegnen. Seien Sie dabei!

Ziel der Veranstaltung:

Exklusiver Austausch der regionalen Industrie über Chancen und Möglichkeiten, sich mithilfe der Digitalisierung über die reine Produktion hinaus aufzustellen. Wertschöpfung steigern, Kundenorientierung verbessern und -bindung verstärken.

Zielgruppe:

Geschäftsführer/innen Industrie- und IT-Unternehmen sowie weiterer Branchen.



www.ihk-bonn.de
Webcode @6492526

**JETZT
anmelden!**

Kosten: € 20,00

Anmeldeschluss:
14.06.2021



Industrie- und Handelskammer
Bonn/Rhein-Sieg

MIT KUNDENORIENTIERTER DIGITALISIERUNG ZUM DIENSTLEISTUNGS-CHAMPION?!

Die Industrie bindet ihre Kunden verstärkt durch attraktive digitale Dienstleistungen. Kundenorientierte Digitalisierung verschafft Unternehmen einen Marktvorteil und steigert gleichzeitig den Mehrwert für den Kunden. Aber: Digitalisierung ist nicht gleich Digitalisierung. Von der Optimierung interner Geschäftsprozesse bis hin zur Entwicklung neuer digitaler Geschäftsmodelle reicht das weite Spektrum. Häufig entwickeln sich digitalisierte Dienstleistungen aus der analogen Kernkompetenz der Unternehmen heraus. Jedoch gibt es noch viele weitere Möglichkeiten für Industrieunternehmen, mit digitalen Dienstleistungen Marktanteile zu gewinnen.



Experte für digitale Dienstleistungen der Industrie:
Benedikt Moser, Center Smart Services RWTH Aachen

In dieser Veranstaltung der „Industrie Bonn/Rhein-Sieg diskutiert“-Reihe nähern wir uns unter anderem den folgenden Fragen: Wie können Industrieunternehmen mit kundenorientierter Digitalisierung zum Dienstleistungs-Champion werden? Welche Formen der Digitalisierung finden sich in den regionalen Industrieunternehmen? Wie hat sich die Digitalisierung auf das Kundenverhältnis ausgewirkt? Und sind die Dienstleistungen ein relevanter Teil der Wertschöpfung für Industrieunternehmen?

Der Managing Director des Center Smart Services der RWTH Aachen, Benedikt Moser, gibt zunächst einen Überblick über die Möglichkeiten der Digitalisierung für Industrieunternehmen. Drei Unternehmen aus der Region berichten dann über ihre Erfahrung in der Umsetzung von kundenorientierter Digitalisierung. „Industrie Bonn/Rhein-Sieg diskutiert“ im Anschluss mit Herrn Moser, den drei Vortragenden und Ihnen über Chancen und Fallstricke auf dem Weg zum digitalen Dienstleistungs-Champion.

PROGRAMM

17.00 Uhr	Begrüßung
17.05 Uhr	Digitalisierung und Dienstleistungen in der Industrie Prof. Dr. Stephan Wimmers, IHK Bonn/Rhein-Sieg
17.15 Uhr	Keynote: Kundenorientierte Digitalisierung: Wo stehen wir und wo geht es hin? Benedikt Moser, Center Smart Services RWTH Aachen
17.45 Uhr	Pause
17.50 Uhr	Kundenorientierung in der Praxis (jeweils 10 Minuten) a) Der Online-Service und die Inbetriebnahme von LEMO Maschinen Mathias Welteroth, LEMO Maschinenbau GmbH b) Nie wieder Anlagenstillstände! Wie intelligente Kunststoffe die Industrie 4.0 in Bewegung halten Richard Habering, igus GmbH c) Digitalisierung zum Anfassen! Viktoria Gaus, KUHNE Group
18.30 Uhr	Panel: Voneinander Lernen – Fallstricke und Chancen auf dem Weg zum kundenorientierten Dienstleistungs-Champion Benedikt Moser, Unternehmen
19.00 Uhr	Ende der Veranstaltung

