

PRESSEINFORMATION

Deutschland – DERPART Reisebüro Papendick führt flächendeckend mobiles Arbeiten ein

Siegburg, 19. Oktober 2022 – Dauerhaft mobil, teilweise im Büro und mobil, in der Bahn, im Hotel, oder sogar vom Schiff aus - die Mitarbeiter/-innen des DERPART Reisebüro Papendick arbeiten von den unterschiedlichsten Standorten aus.

Nicht nur das Reisen selbst, sondern auch die Reisebranche hat sich verändert, hierzu zählen auch die Abläufe rund um den Buchungsprozess. Die letzten zwei Jahre haben maßgeblich dazu beigetragen, dass Beratungsprozesse modifiziert wurden und eine Buchung remote per Live-Chat oder per Videotelefonie heute fast schon zum Alltag gehört. Warum dann nicht auch aus einem Hotel auf Fuerteventura, Tunesien oder Österreich den Kunden beraten?

Das DERPART Reisebüro Papendick konnte in den letzten Jahren immer wieder in Punkto Innovation, digitalem Fortschritt und Qualität herausstechen. Dass die Mitarbeiter/-innen ganzjährig die Möglichkeit haben Hotels, Flugzeuge und Kreuzfahrtschiffe live kennenzulernen, trägt einen großen Teil dazu bei, dass die Servicequalität auf einem konstant hohen Niveau bleibt. Erst kürzlich waren verschiedene Mitarbeiter/-innen aus den touristischen Standorten in Tunesien und auf den Kanaren zur Kombination aus Mobilem Arbeiten und Seminarreise unterwegs. Vormittags hatten sie die Möglichkeit diverse Hotels und Aktivitäten vor Ort zu besichtigen, nachmittags waren sie, wie gewohnt, für Reiseinteressenten zur mobilen Beratung verfügbar. Zeitgleich haben die Mitarbeiter/-innen die Kunden über die Social-Media-Kanäle des Reisebüro Papendick an der Reise teilhaben lassen. Werner Papendick, Geschäftsführer des DERPART Reisebüro Papendick kann aus Erfahrung sagen, wie effizient mobiles Arbeiten in der Praxis wirklich ist: „Wir haben in den vergangenen beiden Jahren gelernt, dass unsere Mitarbeiter/-innen genauso effektiv arbeiten, wenn sie an einem Standort ihrer Wahl sind. Nicht nur unsere Mitarbeiter/-innen aus der Touristik, sondern auch unser Business Travel Team und Teile der Verwaltung arbeiten teilweise remote miteinander – und das sehr effektiv.“

Aus diesem Grund setzt das Unternehmen auch für Jobinteressenten keinen festen Arbeitsort mehr voraus. „Wir erleben gerade einen enormen digitalen Wandel, der Unternehmen, und vor allem auch den Bewerber/-innen viel mehr Möglichkeiten bietet. Ich selbst bin ein Fan von einem festen Arbeitsplatz im Büro, aber wenn meine Mitarbeiter/-innen lieber von einem anderen Ort aus arbeiten, warum sollte ich ihnen diesen Wunsch verwehren?“, weiß Werner Papendick. Um diese Flexibilität bieten zu können, hat das DERPART Reisebüro Papendick in der letzten Zeit viel an der eigenen Infrastruktur gearbeitet, Schwächen erkannt, ausgebessert und neue Programme eingeführt.

Kontakt:

Natürlich setzt mobiles Arbeiten ein großes Vertrauen in die eigenen Mitarbeiter/-innen voraus. Doch auch hier sieht Werner Papendick keine Nachteile für sein Unternehmen. Die Kolleg/-innen seien in einem stetigen Austausch untereinander und die Hauptverantwortlichen der einzelnen Bereiche berichten regelmäßig über den aktuellen Arbeitsfortschritt.

Mehr Informationen unter: www.reisebuero-papendick.de

Über DERPART Reisebüro Papendick:

Mit Touristik-Standorten in Siegburg, Troisdorf, Hennef, Bonn, Hamburg und den Business Travel Teams in Siegburg, Hamburg und Dresden ist das DERPART Reisebüro Papendick eines der führenden Reiseunternehmen in Deutschland. Es zeichnet sich durch seine qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird. Als DERPART-Gesellschafter gehört es zu einer der größten und leistungsfähigsten Reisebürogruppen Deutschlands mit über 400 Vertretungen. Im Geschäftsreisemarkt hat sich DERPART TRAVEL SERVICE Reisebüro Papendick erfolgreich spezialisiert. Hierbei ist DERPART über den internationalen Geschäftsreiseverbund RADIUS TRAVEL auch weltweit tätig. Im Eventbereich veranstaltet DERPART INCENTIVES & MORE Tagungen, Kongresse und Erlebnisreisen. Die DERPART-Reisebüros gehören zur DER Touristik, der Touristiksparte der REWE-Group, dem größten Reisevertrieb in Deutschland. Überdies wurde das DERPART Reisebüro Papendick in den Bereichen Qualität, Nachhaltigkeit und Informationssicherheit vom TÜV zertifiziert und steht den Kunden, sowohl im Privatkundenbereich als auch im Business Bereich mit mehr als 75 Mitarbeitern als starker Partner zur Seite.

Kontakt:

DERPART Reisebüro Papendick GmbH & Co. KG | Auf dem Seidenberg 1 | 53721 Siegburg
Vanessa Fiekens – Marketing & Public Relations | t: +49 2241 5974-402 | vfiekens@reisebuero-papendick.de |
www.reisebuero-papendick.de